

**Informace s platnými údaji pro možné odběratele  
v souladu s § 36 odst.3 zákona č. 274/2001 Sb.**

Provozovatel:



**VaK Zápý, s.r.o.**

**Zápý 9**

**250 61 Zápý**

## **Rozsah a zmocnění vlastníkem vodovodu nebo kanalizace provozovateli smlouvou**

VaK Zápy, s.r.o. se sídlem Zápy 9, 250 01 Brandýs nad Labem je podle § 8 zákona č. 274/2001 Sb. smluvně pověřena vlastníkem vodohospodářské infrastruktury ke správě veškerého vodohospodářského majetku.

## **Fakturace, zálohové platby a způsob vyúčtování**

Odečty vodoměrů a následná fakturace probíhají podle následujícího harmonogramu provozovatele:

- rodinné domy, chaty, chalupy, zahradní domky a zahrady jsou odečítány zpravidla jedenkrát ročně, přičemž četnost je možno měnit
- průmyslové a zemědělské podniky, služby, restaurace, bytové domy jsou podle velikosti odečítány ročně, čtvrtletně, nebo měsíčně. U čtvrtletních a ročních odečtů se předpokládá stanovení záloh.

Další informace o způsobu stanovení ceny vodného a stočného a způsob vyúčtování jsou uvedeny v Podmínkách dodávky vody z vodovodu, a nebo odvádění odpadních vod kanalizací.

## **Uplatnění a postup při vyřizování reklamací**

Odběratel má právo reklamovat u dodavatele jakost a množství dodávané pitné vody a způsob a množství odváděných odpadních vod.

Podmínky, postup a lhůty pro vyřizování reklamací řeší Reklamační řád, který je uveřejněn na webových stránkách provozovatele.

## **Přerušeni nebo omezení dodávky vody a odvádění odpadních vod**

Dodavatel je oprávněn přerušit nebo omezit dodávku vody, nebo odvádění odpadních vod bez předchozího upozornění ve vyjmenovaných případech, jako jsou živelné pohromy, havárie vodovodu a kanalizace, při možném ohrožení zdraví lidí apod. nebo v plánovaných případech jako jsou opravy apod.

Podrobný výčet případů přerušeni a postup při zajišťování náhradního zásobování jsou součástí Podmínek dodávky vody z vodovodu nebo odvádění odpadních vod kanalizací, které jsou zveřejněny na webových stránkách provozovatele.

## **Smluvní pokuty**

Pro porušení povinností na straně odběratele případně dodavatele byly stanoveny pravidla, které jsou detailně popsány v Podmínkách dodávky vody z vodovodu nebo odvádění odpadních vod kanalizací.

## **Jakost a tlak dodávané pitné vody a maximální míra znečištění odváděných odpadních vod s uvedením místa zveřejňování aktuálních informací**

Jakost pitné vody řeší Zákon č. 258/2000 Sb. o ochraně veřejného zdraví. Vyhláška č. 252/2004 Sb. stanoví hygienické požadavky na pitnou a teplou vodu, a dále i rozsah kontroly pitné vody. Tlak dodávané vody se pohybuje v rozmezí 0,15 – 0,6 MPa, ve výjimečných případech až 0,7 MPa.

Maximální míru znečištění odpadních vod je stanoven kanalizačním řádem zpracovaným v souladu se zákonem č. 274/2001 Sb. a vyhláškou č. 428/2001 Sb. Kanalizační řád je k dispozici u vlastníka, nebo pověřeného provozovatele.

Veškeré aktuální informace o jakosti, tlaku a hodnotách uvedených v kanalizačním řádu mohou být odběratelům na jejich žádost e-mailem sděleny centrálním e-mailem společnosti: [info@vak-zapy.cz](mailto:info@vak-zapy.cz)

## **Způsob zjišťování množství odebírané vody včetně stanovení limitů umístění vodoměrů, způsob zjišťování množství odpadních vod, výpočet odváděných srážkových vod**

Způsob zjišťování množství odebírané vody řeší § 16 zákon č. 274/2001 Sb. Množství dodané vody je měřeno vodoměrem, který je stanoveným měřidlem podle zvláštních právních předpisů. Toto množství je podkladem pro vyúčtování dodávky vody. Jiný způsob určení množství dodané vody může stanovit v odůvodněných případech pouze vlastník vodovodu, popř. zmocněný provozovatel, a to se souhlasem odběratele.

Vodoměr je možno umístit do vodoměrné šachty, nebo do obytného objektu, přičemž vodoměrná šachta je osazena těsně za hranicí pozemku, nejvýše však 2m. Do obytného objektu je osazen vodoměr v případě, že prostor mezi obytným objektem a hranicí není dostatečný pro osazení vodoměrné šachty, nebo je obvodová stěna objektu na hranici pozemku. Ostatní případy jsou posuzovány individuálně. Vodoměrnou šachtu je nutno zabezpečit proti nátoky podzemní povrchové vody, a proti zamrznutí. Vodoměr je nutno udržovat přístupný a čitelný. Vícenáklady za nepředpokládané práce (čerpání apod.) při odečtu, nebo výměně vodoměru hradí majitel připojené nemovitosti. Vodoměrná šachta musí být vybavena stupaly, nebo žebříkem pro možnost odečtu a manipulace s vodoměrem. Do obytného objektu je možno umístit vodoměrnou sestavu do 2m za první obvodovou zeď. Přitom musí být přípojka vedena od místa napojení na řad k vodoměrné sestavě přímým směrem, bez ohybů a lomů, mimo svislý ohyb k místu vodoměrné sestavy. Sestava musí být umístěna ve výšce 0,2m – 1m od podlahy a 0,2m od boční zdi. Při prostupu zdí je nutno přípojku uložit do chráničky. Vodoměr a sestava musí být ochráněna před nárazem a nízkou, nebo vysokou teplotou. Vodoměrná sestava musí obsahovat zpětnou klapku. Filtr je požadován pouze u vodoměrů od DN 40. Před vodoměrem bude dodržena délka rovného potrubí rovnající se nejméně šestinásobku až desetinásobku průměru připojovaných vstupů vodoměru a za vodoměrem šestinásobku průměru. Kulové ventily před a za vodoměrem musí být plně funkční. Namísto vodoměrné sestavy je vhodné osadit kompletně vybavenou vodoměrnou soupravu (obr.1).

Způsob zjišťování množství odpadních vod stanoví § 19 zákona č. 274/2001 Sb., tzn., že stanovení množství odpadních vod se provádí měřícím zařízením. Pokud není množství měřeno, stanoví se na základě množství spotřeby vody pitné. Pokud odběratel využije i jiný vlastní zdroj, musí být měřen. Další možností je stanovení množství odpadních vod směrnými čísly uvedených ve vyhlášce č. 428/2001 Sb.

Způsob výpočtu odváděných srážkových vod je stanoven v příloze č.16 vyhlášky č. 428/2001 Sb.

Obr. 1 - Vodoměrná souprava



## Technické požadavky na vnitřní vodovod, vnitřní kanalizaci a přípojky

Vnitřní vodovod je potrubí určené k rozvodu vody uvnitř pozemku, nebo stavby, začíná od vodoměru, a tam kde vodoměr není od vnitřního uzávěru. Vnitřní vodovod je součástí stavby nebo pozemku.

Vnitřní kanalizace slouží k odvádění odpadních vod u jednotné kanalizace včetně srážek z pozemků nebo staveb až k místu připojení na kanalizační přípojku. Vnitřní kanalizace je součástí objektů.

Vodovodní přípojka je samostatnou stavbou tvořenou úsekem potrubí od odbočení z vodovodního řadu k vodoměru. Odbočení s uzávěrem je součástí vodovodu. Vodovodní přípojka není vodním dílem.

Kanalizační přípojka je samostatnou stavbou tvořenou úsekem potrubí od vyústění vnitřní kanalizace stavby, nebo odvodnění pozemku k zaústění do stokové sítě. Kanalizační přípojka není vodním dílem.

Vodovodní přípojku a kanalizační přípojku pořizuje na své náklady odběratel, není-li dohodnuto jinak; vlastníkem přípojky je osoba, která na své náklady přípojku pořídila.

Opravy a údržbu vodovodních přípojek a kanalizačních přípojek uložených v pozemcích, které tvoří veřejné prostranství, zajišťuje provozovatel ze svých provozních nákladů.

Obecní úřad může v přenesené působnosti rozhodnutím uložit vlastníkům stavebních pozemků, nebo staveb, na kterých vznikají nebo mohou vznikat odpadní vody, povinnost připojit se na kanalizaci v případech, kdy je to technicky možné.

Vlastník nemovitosti, který připravuje napojení této nemovitosti na vodovod nebo kanalizaci, případně, který se chystá realizovat úpravy na stávající vodovodní nebo kanalizační přípojce, musí předložit provozovateli projektovou dokumentaci stavby nebo stavebních úprav k vyjádření.

Náležitosti projektová dokumentace a projekční řešení vodovodní a kanalizační přípojky musí vycházet z platných ČSN: ČSN 75 5411 Vodovodní přípojky

ČSN 75 5401 Navrhování vodovodního potrubí

ČSN 75 6101 Stokové sítě a kanalizační přípojky

ČSN 73 6005 Prostorové uspořádání sítí technického vybavení

a zákona č. 274/2001 Sb., o vodovodech a kanalizacích, ve znění pozdějších předpisů a další platné právní předpisy, včetně požadavků provozovatele vodovodní sítě.

Projektovou dokumentaci vodovodní a kanalizační přípojky může zpracovat pouze odborný projektant – právnická nebo fyzická osoba, která má dle platných právních předpisů oprávnění k projektové činnosti. Projektant je povinen toto oprávnění prokázat autorizací projektové dokumentace.

### Obsah projektové dokumentace přípojky

1. Technická zpráva s popisem – profilu přípojky, velikosti vodoměru (dle výtokových jednotek), umístění vodoměrné sestavy, materiálového provedení přípojky; požadavek na odběr pro vnitřní požární vodovod (viz ČSN 73 0873 Zásobování požární vodou), informace o vypouštění odpadní vodě a popis dalších použitých zařízení (odlučovač, lapač apod.). U objektů pro podnikatelské účely je třeba doložit hydrotechnické výpočty spotřeby pitné vody (denní odběr, maximální denní odběr, roční a požární odběr) a popis dalších použitých zařízení.
2. Přehledná situace (v měřítku 1:5000).
3. Podrobná situace (v měřítku 1:500) se zákresem objektu, pro který je přípojka zřizována, stávajícího vodovodního nebo kanalizačního řadu, navrhované přípojky, dalších inženýrských sítí připojovaného objektu. V situaci je třeba uvést čísla parcel všech staveb dotčených pozemků a číslo popisné nejbližšího rodinného domu.
4. Podélný profil vodovodní přípojky – jednoduché schéma v přijatelném měřítku, výškové řešení při vstupu do objektu.

5. Podélný profil kanalizační přípojky - jednoduché schéma v přijatelném měřítku včetně kót;  
V podélném řezu je třeba kromě jiného vyznačit polohy všech inženýrských sítí, které přípojka křížuje.
6. Stavební výkres vodoměrné šachty / šachtičky / niky – dle umístění vodoměru v podlaží, ve kterém je umístěna vodoměrná sestava.
7. Kladečský plán – pouze u přípojek od DN 80 a větších.
8. Půdorys ležaté kanalizace objektu včetně zakreslení čistící šachty, čistících tvarovek, případných zpětných klapek a ostatních objektů na vnitřní kanalizaci (odlučovače, lapače apod.).
9. Podélný profil hlavního (páteřního) domovního kanalizačního svodu.

#### Technické a materiálové řešení vodovodní přípojky

1. Vodovodní přípojku je nutno provádět vždy jako celou stavbu od vodovodního řadu včetně napojení až po hlavní uzávěr vody (včetně vodoměrné sestavy). Nelze v žádném případě budovat pouze samostatné odbočení z vodovodního řadu v místech plánovaných staveb (u nově budovaných vodovodních řadů), které v budoucnu budou napojeny na veřejný vodovod.
2. Pro jednoho odběratele (vlastníka objektu, či pozemku) musí být navržena jedna vodovodní přípojka.
3. Vodovodní přípojka musí být v celé délce jednotného profilu a materiálu, přímá a co nejkratší (po vodoměr).
4. Potrubí vodovodní přípojky má stoupat směrem k vnitřnímu vodovodu ve sklonu min 3 ‰, (vždy, kdy je to technicky možné).
5. Při křížení vodovodní přípojky s kanalizačním nebo jiným potrubím dopravujícím zdraví škodlivé látky má být vodovodní přípojka uložena nad tímto potrubím podle ČSN 73 6005. Není-li tento požadavek možné dodržet, navrhnu se technická opatření zabezpečující ochranu vody proti znečištění v případě poruchy přípojky nebo křížovaného potrubí (např. uložení přípojky v místě křížení do chráničky s minimálním přesahem 2 m na každou stranu, při křížení pod komunikací s vyvedením chráničky 1m za okraje komunikace).
6. Doporučené ochranné pásmo vodovodní přípojky je 0,5 m od vnějšího líce stěny potrubí na obě strany.
7. Vnitřní rozvody vody musí být před napojením na veřejný vodovod technicky způsobilé.
8. Rozvody vody z jiných zdrojů (například studna) nesmí být propojeny s rozvody vody z veřejného vodovodu!
9. Minimální vnitřní světlost vodovodní přípojky je DN 25 mm (1").
10. Vodovodní přípojku je nutno ukládat do nezámrazné hloubky (podle ČSN 75 5401).
11. Materiál vodovodní přípojky DN 25 až DN 50 je výhradně z IPE, rPE, chráničky PVC, PE.
12. Materiál přípojek s DN nad 50 je volen dle konkrétních podmínek.
13. Vodovodní přípojka je napojována na vodovodní řad navrtávacím pasem, případně jinou tvarovkou (v případě výřezu). V místě napojení je vždy zemní uzavírací ventil se zemní zákopovou soupřavou.
14. Vlastní přípojka od odbočení z vodovodního řadu, (od zavíracího ventilu až po vodoměrnou sestavu), musí být provedena z jednoho celistvého kusu trubního materiálu, který nesmí být spojován. V odůvodněných případech je možné provést spojení elektrotvarovkou – nerozebíratelným spojem, a to pouze se souhlasem provozovatele veřejného vodovodu. U tzv. nekompletní přípojky (bez ukončení vodoměrnou sestavou), musí být trubní část zaslepena záslepkou. Pokračování trubní části až po vodoměr lze pro spojení obou částí potrubí použít pouze elektrotvarovky.
15. Obecně platí pravidlo nepoužívat v zemním tělese tvarovky z černé oceli (i s pozinkovanou nebo jinou úpravou).
16. V místech, kde trubní materiál přípojky je nutno napojit na vodoměrnou sestavu, je nutné používat elektrotvarovky z PE materiálů (nerozbíratelné spoje) tak, aby nebylo možno s přípojkou před vodoměrem neoprávněně manipulovat.
17. Vodoměrná sestava musí být uchycena v držáku odpovídající velikosti a má obsahovat ve směru toku uzavírací ventil, vodoměr, zpětnou klapku, hlavní domovní uzávěr s odvodňovacím ventilem, mechanický filtr.
18. Vodoměr ve směru přítoku pitné vody musí být opatřen plombou v místě připojovací matice.
19. Prostupy trubního materiálu vodovodní přípojky stěnami objektů (budovy, šachty) je nutno provést tak, aby bylo zabráněno mechanickému poškození přípojky, a aby byly tyto vodotěsně upraveny.
20. Utěsnění prostupů stěnami objektů si na své náklady zajišťuje vlastník připojované nemovitosti.
21. O umístění vodoměrné sestavy na přípojce rozhoduje provozovatel vyjadřující se k dané stavbě
22. Při návrhu umístění vodoměrné sestavy je nutné brát v úvahu následující okolnosti:
  - snadnou přístupnost k vodoměru při odečtu, kontrole, výměně,
  - ochranu vodoměru před mechanickým poškozením, zamrznutím, krádeží,

- v maximální možné míře zamezení neoprávněných odběrů pitné vody z části vodovodní přípojky před vodoměrem (zejména v úsecích, kde je přípojka uložena v zemním tělese na soukromém pozemku).
  - vzdálenost vodoměru od vodovodního řadu
  - dispoziční uspořádání objektu
23. Možnosti umístění vodoměrné sestavy: sklep, nika, malá podlahová šachtička, venkovní vodoměrná šachta, malorozměrová šachta.
24. Technické řešení venkovní vodoměrné šachty:  
 Staticky je třeba vodoměrnou šachtu včetně poklopu řešit dle umístění v zeleném pásu, chodníku, příjezdové komunikaci - Minimální vnitřní světlost vodoměrné šachty (monolitické, prefabrikované, zděné, plastové) je dl. 1,2m, š. 0,9m, hl. 1,5m.
- vodoměrná šachta musí být vždy provedena jako izolovaná proti mrazu a vodotěsná – dle ON 755411 s pevným dnem a povrchově upravenými stěnami (zděné), a dále musí být vybavena žebříkem nebo stupadly. Žebřík se navrhuje podle ČSN 743282.
  - U vstupních šachet musí mít vlezný otvor světlost minimálně 0,6 x 0,6 m a musí být umístěn na protilehlé straně stěny, na níž je instalována vodoměrná sestava. Žebřík ani stupadla nesmí zasahovat do světlosti vstupního otvoru.
  - Poklop zajišťující vstupní otvor šachty musí být proveden tak, aby zamezil vniku povrchové vody, pádu osob a předmětů do šachty, (tj. – uzamykatelný, vodotěsný, s odvětrávacím komínkem, např. typu ČSN 700-700 97A). Ve výjimečných případech, je-li šachta umístěna v komunikaci nebo v průjezdu objektu musí odolat pojezdu vozidel.
  - Vstup do šachty opatřit opěrným bločkem a záchytnými madly (možno použít teleskopické). V místech, kde by madla omezovala bezpečný pohyb osob nebo vozidel se od jejich instalace může upustit.
  - Prostupy pro vstup potrubí vodovodní přípojky do vodoměrné šachty umístit na kratší stěnu tak, aby na delší stěnu bylo možno v přímém směru umístit vodoměrnou sestavu do držáku – cca 0,3 – 0,5m nad upravenou podlahu vodoměrné šachty.
  - U plastové šachty na danou delší stěnu navařit pro uchycení vodoměrné sestavy držák dl. cca 0,5 m, š. 0,05 m, tl. cca 0,008 – 0,01 m, odsazený od stěny VŠ cca 0,05 m.
  - vodoměrnou šachtu v nezpevněné ploše vyvýšit nad okolní terén o cca 0,15 m.
  - Ve vodoměrné šachtě smí být umístěno pouze vodovodní potrubí, armatury a vodoměr. Ve vodoměrné šachtě se nesmí umístit jiná vedení s provozem vodovodu nesouvisející, vnitřní prostor šachty se musí udržovat v čistotě.
- Alternativně je možno použít místo výše uvedených popisů nevleznou vodoměrnou šachtu s nevsakujícím zateplením po celém obvodu šachty s izolační zátkou těsně na vodoměrem až do min. – 25 °C – např. vodoměrná šachta MODULO.
25. Pořízení vodoměrné šachty, její údržbu a případné opravy si na své náklady zajišťuje vlastník připojované nemovitosti.
26. Vodoměrnou sestavu nelze bez souhlasu provozovatele nebo vlastníka veřejného vodovodu umísťovat do samostatně stojící nevytápěné garáže, na parkoviště, odstavné plochy, veřejné komunikace a jiné exponované plochy.

#### Technické a materiálové řešení kanalizační přípojky

1. Každá nemovitost má mít jednu kanalizační přípojku. Více kanalizačních přípojek je možné zřídit v odůvodněných případech (velký objekt, spád u gravitační kanalizace).
2. Napojení kanalizační přípojky na jinou kanalizační přípojku je možné pouze se souhlasem vlastníka stávající kanalizační přípojky.
3. Minimální jmenovitá světlost kanalizační přípojky je DN 150. Při jmenovité světlosti větší než DN 200 je nutno doložit projektovou dokumentaci hydrotechnickým výpočtem.
4. Kanalizační přípojka má být co nejkratší a v přímém směru (od napojení na veřejnou kanalizaci po čistící revizní šachtu).
5. Pokud není ve stoce nebo šachtě vložka nebo odbočka, je nutné pro připojovací kus přípojky vyfrézovat a osadit stokovou vložku dle EN 1610. Na potrubí nebo konstrukci stoky nesmí vzniknout trhliny, nebo jiná poškození. Připojení musí být pod úhlem 15° až 60°.

6. Výškově se u neprůlezných stok přípojky zaústí do horní poloviny profilu stoky. Výjimečné, a to pouze se souhlasem provozovatele veřejné kanalizace, lze přípojku do DN 200 zaústit do vstupní a revizní šachty. V tom případě je zaústěna dnem v úrovni hladiny průměrného bezdeštného průtoku.
7. Čistící revizní šachta osazená na kanalizační přípojce musí mít min. vnitřní průměr 400 mm.
8. U provozoven, u nichž je předpoklad vypouštění znečištěných odpadních vod z výroby, je nutno osadit čistící revizní šachtu o vnitřním průměru 600 mm tak, aby zde bylo možno dle potřeby instalovat odběrové zařízení kontrolních vzorků.
9. Čistící šachta se zpravidla osazuje v místě, kde kanalizační přípojka přechází z veřejného prostranství na pozemek majitele nemovitosti – vlastníka kanalizační přípojky.
10. Ochranné pásmo – území nad kanalizační přípojkou v šířce 0,75 m od osy potrubí na každou stranu nesmí být zastavěné, ani osazené stromy, aby bylo možné přípojku opravit.
11. Každá vodovodní nebo kanalizační přípojka může být v krajní případě řešena individuálně dle daného charakteru prostředí.

Platnost dokumentu: od 1.1.2015