

**Podmínky dodávky vody z vodovodu a/nebo odvádění odpadních vod kanalizací****(dále jen smluvní podmínky)****I. Úvodní ustanovení**

- 1) Tyto smluvní podmínky upravují vztahy mezi dodavatelem a odběratelem vznikající při dodávání pitné vody a/nebo odvádění odpadních vod a jsou součástí Smlouvy o dodávce vody a/nebo odvádění odpadních vod (dále též „smlouva“) uzavřené mezi dodavatelem a odběratelem v souladu s ustanovením § 8 odst. 6 zákona č. 274/2001 Sb., o vodovodech a kanalizacích, v platném znění.
- 2) Dodavatel a odběratel se zavazují při plnění smlouvy postupovat v souladu s těmito smluvními podmínkami, smlouvou, reklamačním řádem a platnými právními předpisy.
- 3) Práva a povinnosti odběratele vykonávaná na odběrném místě samém, zejména při odečtech a výměnách měřidel, může za odběratele vykonávat jeho zástupce (člen domácnosti, nájemce a jiný uživatel, správce budovy, vedoucí provozovny apod.), a to aniž by k tomu musel být odběratelem výslovně zmocněn.
- 4) Odběratel je povinen zajistit v odůvodněných případech přístup dodavatele k odběrnému místu takto:
  - a) na odběrném místě musí být na straně odběratele přítomna osoba starší 18 let,
  - b) odběratel zajistí odstranění fyzických překážek v přístupu k zařízení.

**II. Prohlášení smluvních stran**

- 1) Dodavatel se zavazuje za podmínek stanovených obecně závaznými právními předpisy a smlouvou dodávat odběrateli ve sjednaném odběrném místě z vodovodu pitnou vodu v jakosti předepsané platnými právními předpisy a/nebo odvádět kanalizací odpadní vody vzniklé nakládáním s takto dodanou vodou, srážkové vody a odpadní vody získané z jiných zdrojů v míře znečištění nepřesahující míru znečištění stanovené kanalizačním řádem, případně dle povolení vodoprávního úřadu.
- 2) Odběratel se zavazuje platit dodavateli vodné a/nebo stočné v souladu a za podmínek stanovených smlouvou. K vodnému a/nebo stočnému je dodavatel oprávněn připočítat DPH v souladu s platnými právními předpisy.
- 3) Nedohodnou-li se smluvní strany jinak, jsou povinny si poskytovat vzájemná plnění za podmínek stanovených smlouvou ode dne její účinnosti.
- 4) Dodavatel prohlašuje, že je provozovatelem vodovodů a kanalizací pro veřejnou potřebu a osobou oprávněnou k provozování vodovodů a kanalizací ve smyslu příslušných ustanovení platných právních předpisů. Dodavatel dále prohlašuje, že byl k uzavření smlouvy zmocněn vlastníkem vodovodu a/nebo kanalizace pro veřejnou potřebu a že je ve vztahu k odběrateli osobou odpovědnou za dodávky vody z vodovodu a/nebo odvádění odpadních vod kanalizací.
- 5) Smluvní strany prohlašují, že veškeré údaje uvedené ve smlouvě jsou pravdivé a správné. Odběratel dále prohlašuje, že splňuje všechny podmínky stanovené zákonem o vodovodech a kanalizacích pro připojení na vodovod a/nebo kanalizaci.

**III. Způsob zjišťování množství vody dodané a/nebo množství odváděných odpadních vod**

- 1) Smluvní strany se dohodly, že množství dodané vody a/nebo množství vypouštěných odpadních vod a odváděných srážkových vod bude zjišťováno dodavatelem způsobem stanoveným v článku IV. a V. smlouvy. Množství dodané vody, vypouštěných odpadních vod a odváděných srážkových vod zjištěné způsobem stanoveným v článku IV. a V. smlouvy je podkladem pro vyúčtování dodávky vody a vyúčtování odvádění odpadních vod (fakturace vodného a stočného).
- 2) Není-li množství vypouštěných odpadních vod měřeno, předpokládá se, že odběratel, který odebírá vodu z vodovodu, vypouští do kanalizace takové množství vody, které podle odečtu na vodoměru nebo podle výpočtu v souladu s platnými právními předpisy z vodovodu odebral. Množství odvedených srážkových vod bude stanoveno způsobem uvedeným v článku V. smlouvy, není-li odběratel osvobozen od povinnosti platit za odvádění srážkových vod a množství odvedené vody získané z jiných zdrojů. Takto zjištěné množství vypouštěných odpadních vod je podkladem pro vyúčtování stočného (fakturace stočného).
- 3) Odběratel je povinen umožnit dodavateli přístup k vodoměru, zejména za účelem provedení odečtu, kontroly nebo výměny vodoměru, chránit vodoměr před poškozením, včetně zařízení pro dálkový odečet, montážní plomby a plomby prokazující úřední ověření vodoměru podle obecně závazných právních předpisů, a bez zbytečného odkladu oznámit dodavateli závady v měření. Jakýkoliv zásah do vodoměru je nepřijatelný a dodavatel má právo zajistit jednotlivé části vodoměru proti neoprávněné manipulaci. Používá-li odběratel svůj vlastní zdroj vody a je prokazatelně doloženo, že tato voda je vypouštěna jako odpadní do kanalizační přípojky, je odběratel povinen umožnit dodavateli na svůj náklad na tento zdroj umístit měřicí zařízení, které podléhá stejnému režimu jako měřicí zařízení na hlavní vodovodní přípojce. Je-li množství vypouštěných odpadních a odváděných srážkových vod měřeno měřicím zařízením odběratele, je dodavatel oprávněn průběžně kontrolovat funkčnost a správnost měřicího zařízení a odběratel je povinen umožnit dodavateli přístup k tomuto měřicímu zařízení. Přístup k vodoměru nebo měřicímu zařízení odběratele je odběratel povinen umožnit v nezbytném rozsahu a tak, aby byly dodrženy požadavky bezpečnosti a ochrany zdraví při práci stanovené obecně závaznými právními předpisy.
- 4) Dodavatel je oprávněn provádět odečet vodoměru prostřednictvím pověřené osoby. Dodavatel je oprávněn stanovit termín odečtu. Pokud není odběrné místo nebo vodoměr v době odečtu přístupné, je dodavatel oprávněn stanovit termín náhradního odečtu vodoměru nebo zanechat na odběrném místě zvláštní tiskopis. V tomto případě je odběratel povinen oznámit dodavateli přesný stav vodoměru do 5 dnů ode dne zanechání takového tiskopisu na odběrném místě. Vodoměry s dálkovým přenosem odečítá dodavatel přímo, bez oznámení odběrateli.
- 5) Neumožní-li odběratel dodavateli přístup k vodoměru nebo měřicímu zařízení odběratele za podmínek stanovených v této části smluvních podmínek ani po doručení písemné výzvě nebo jiným, v místě obvyklém způsobu oznámení odběrateli, je dodavatel oprávněn v souladu s obecně závaznými právními předpisy přerušit nebo omezit dodávku vody a/nebo odvádění odpadních vod.

- 6) Množství dodané pitné vody se měří měřidlem ve vlastnictví vlastníka vodovodu, které je stanoveným měřidlem podle zákona č. 505/1990 Sb., o metrologii, v platném znění (dále jen „zákon o metrologii“), pokud smlouva nestanoví jinak.
- 7) Pokud množství odpadních vod odvedených do kanalizace měří odběratel svým měřidlem, toto měřidlo podléhá kontrole posouzení funkční způsobilosti měřicího systému pro měření průtoků a proteklého množství (dále jen „posouzení funkční způsobilosti“) podle zvláštních předpisů, jde-li o nestanovené měřidlo, nebo úřednímu ověření, jde-li o stanovené měřidlo. U nestanovených měřidel je odběratel povinen zajistit pravidelné posouzení funkční způsobilosti měřidla. Odběratel je povinen zajistit, aby měřidlo mělo platné úřední ověření nebo posouzení funkční způsobilosti po celou dobu trvání smlouvy. Vždy po kontrole funkčnosti měřicího systému je odběratel povinen neprodleně doložit dodavateli protokol o posouzení funkční způsobilosti měřicího systému, vypracovaný oprávněnou osobou (úředním měřičem). Posouzení funkční způsobilosti nebo úřední ověření zajišťuje na své náklady odběratel.
- 8) Odběratel je povinen umožnit dodavateli na jeho žádost přístup k měřidlu, k přípojce a zařízení vnitřního vodovodu nebo kanalizace.
- 9) Pokud je měřidlo umístěno v šachtě, je odběratel povinen zajistit, aby tato šachta byla přístupná a odvodněná. Je-li šachta umístěna na místě veřejnosti přístupném, odběratel má právo po dohodě s dodavatelem šachtu zajistit proti neoprávněnému vniknutí; tím není dotčena povinnost jejího zpřístupňování dodavateli. Pokud vodovodní přípojka nebo vnitřní vodovod nevyhovuje požadavkům pro měřidla, je odběratel povinen na vyzvání dodavatele provést v přiměřené lhůtě potřebné úpravy.
- 10) Dodavatel má právo jednotlivé části měřidla (a to i měřidla ve vlastnictví odběratele) zajistit proti neoprávněné manipulaci.
- 11) Pokud je potřeba měřidlo pro měření odvedených odpadních vod do kanalizace dodavatele demontovat za účelem úředního ověření, je odběratel povinen informovat pracovníky dodavatele, kteří jsou povinni ověřit neporušenost plomb a zajistit odečet měřidla. Po osazení měřidla s platným úředním ověřením dojde k jeho zaplombování pracovníky dodavatele na náklady odběratele. Během doby, kdy je měřidlo demontováno, nebude odběratel odvádět odpadní vodu do kanalizace bez písemného souhlasu dodavatele. U nestanoveného měřidla je odběratel povinen před zahájením posouzení funkční způsobilosti měřidla informovat pracovníky dodavatele, kteří jsou povinni zajistit odečet měřidla. Po dokončení posouzení funkční způsobilosti měřidla, je odběratel povinen neprodleně informovat pracovníky dodavatele, kteří jsou povinni zajistit odečet měřidla a případně zajistit měřidlo či jeho části proti neoprávněné manipulaci. Pokud dodavatel zjistí porušení výše uvedeného postupu, je oprávněn uplatnit vůči odběrateli smluvní pokutu v souladu s odst. V.1. těchto podmínek.
- 12) Jakýkoliv zásah do měřidla ze strany jiné než dodavatele je nepřipustný. Odběratel je povinen měřidlo, jeho plomby, hlavní uzávěr vody, přípojku a další technická zařízení zajistit proti neoprávněné manipulaci, chránit před poškozením (zejm. před zásahem jiné osoby, působením mechanické síly, ohněm, mrazem apod.) a bez odkladu oznámit dodavateli jejich závady či závady v měření. Byla-li nefunkčnost měřidla nebo poškození měřidla (zvláště mrazem) způsobena nedostatečnou ochranou měřidla odběratelem, hradí újmu a náklady spojené s výměnou měřidla odběratel.
- 13) Obdobným způsobem se postupuje i při osazení jiných měřidel ve vlastnictví odběratele, zejména u měřidel, na jejichž základě poníží dodavatel odběrateli stočné a u měřidel měřících vodu odebranou z vlastního zdroje.
- 14) Pokud dodavatel zjistí porušení výše uvedených pravidel, je oprávněn odmítnout fakturaci stočného dle měřidla. Fakturace stočného bude poté provedena v souladu se zákonem o vodovodech a kanalizacích a prováděcími předpisy, vše v platném znění.
- 15) Termín odečtu měřidla stanovuje dodavatel. Pokud není měřidlo v době odečtu přístupné, je odběratel povinen ohlásit dodavateli přesný stav počítadla měřidla (dále jen „samoodečet“) do pěti dnů (tiskopis k ohlášení stavu zanechá u odběratele pracovník provádějící odečet). Pokud tak neučiní, je povinen umožnit pracovníkům dodavatele přístup k měřidlu, a to v termínu, o kterém dodavatel odběratele předem vyrozumí, jinak může dodavatel dodávku pitné vody či odvádění odpadních vod přerušit. Dodavatel není povinen přijmout opakovaně samoodečet. Odečet měřidla ve vlastnictví odběratele a následná fakturace jsou prováděny na náklady odběratele.
- 16) Má-li odběratel pochybnosti o správnosti měření nebo zjistí-li závadu na měřidle vlastníka vodovodu, má právo požádat o jeho přezkoušení. Toto právo lze uplatnit nejpozději při výměně měřidla. Žádost o přezkoušení měřidla nezprošťuje odběratele povinnosti včas zaplatit dlužné vodné a stočné.
- 17) Má-li dodavatel pochybnosti o správnosti měření nebo zjistí-li závadu na měřidle ve vlastnictví odběratele, má právo požádat o jeho přezkoušení. Odběratel je povinen na základě písemné žádosti dodavatele zajistit do 30 dnů od doručení žádosti přezkoušení měřidla u autorizované zkušebny nebo zajistit provedení posouzení funkční způsobilosti úředním měřičem.
- 18) Jestliže odběratel vodu dodanou vodovodem zčásti spotřebuje bez vypuštění do kanalizace a toto množství je prokazatelně větší než 30 m<sup>3</sup> za rok, má právo na snížení fakturovaného množství odváděných odpadních vod. Tento nárok může odběratel uplatnit pouze jednou za kalendářní rok, a to na základě splnění podmínek v Žádosti o snížení množství odpadních vod vypouštěných do kanalizace. To platí i pro případy uplatnění nároku v následujících letech. Množství odváděné odpadní vody do kanalizace se zjistí buď měřením, nebo odborným výpočtem podle technických propočtů předložených odběratelem a ověřených dodavatelem, pokud se předem smluvní strany nedohodnou jinak.

#### **IV. Stanovení ceny vodného a/nebo stočného a způsob vyúčtování**

- 1) Cena a forma (bod 3) níže) vodného a/nebo stočného je stanovena rozhodnutím vlastníka vodohospodářské infrastruktury podle zákona č. 526/1990 Sb., o cenách a zákona č. 274/2001 Sb., o vodovodech a kanalizacích a prováděcích předpisů těchto zákonů, vše v platném znění na příslušné cenové období, kterým je zpravidla období 12 měsíců. Cena a forma vodného a/nebo stočného budou uveřejňovány prostřednictvím obecních úřadů, regionálních informačních medií, zákaznických středisek dodavatele, vlastních internetových stránek dodavatele nebo jiným v místě obvyklým způsobem.
- 2) Změna cen a formy vodného a/nebo stočného není považována za změnu smlouvy. Pokud dojde ke změně ceny nebo formy vodného a/nebo stočného v průběhu účtovacího období, rozdělí dodavatel spotřebu vody v poměru doby platnosti původní a nové ceny nebo formy vodného a/nebo stočného.
- 3) Vodné a/nebo stočné má jednosložkovou nebo dvousložkovou formu. Jednosložková forma vodného a/nebo stočného je součinem ceny a množství odebrané a/nebo vypouštěné odpadní vody a srážkových vod stanovených v souladu se smlouvou. Dvousložková cena vodného a/nebo stočného obsahuje složku, která je součinem ceny podle cenových předpisů a množství odebrané vody a/nebo vypouštěné odpadní vody a srážkových vod a pevnou složkou stanovenou v souladu s platnými právními předpisy.
- 4) Dodavatel je oprávněn započíst případný přeplatek odběratele na uhrazení veškerých splatných pohledávek na jiných odběrných místech téhož odběratele. O takto provedených zápočtech bude odběratele informovat.
- 5) Povinnost odběratele zaplatit dodavateli peněžité plnění podle smlouvy je splněna okamžikem připsání příslušné částky ve prospěch bankovního účtu dodavatele uvedeného na příslušné poštovní poukázce, faktuře nebo zálohové faktuře označené správným variabilním symbolem (číslem zákaznického účtu) nebo zaplacením takového plnění v místě k tomu určeném odběratelem.

- 6) Dodavatel je oprávněn jednostranně změnit výši a četnost zálohových nebo pravidelných plateb a četnost konečného vyúčtování podle článku VI. smlouvy tak, aby jejich výše a četnost odpovídala předpokládané výši vodného a/nebo stočného placeného odběratelem v následujícím zúčtovacím období. Předpokládanou výši vodného a/nebo stočného placeného odběratelem v následujícím zúčtovacím období stanoví dodavatel na základě množství vody dodané odběrateli a/nebo množství odpadních vod odvedených pro odběratele v předcházejícím zúčtovacím období a na základě platné ceny a formy vodného a/nebo stočného. Smluvní strany se mohou dohodnout na snížení výše a četnosti zálohových nebo pravidelných plateb a četnosti konečného vyúčtování podle kapitoly VI. smlouvy, prokáže-li odběratel dodavateli, že v následujícím zúčtovacím období dojde k podstatnému snížení předpokládané výše vodného a/nebo stočného placeného odběratelem. V takových případech je dodavatel oprávněn provést kontrolní odečet vodoměru a měřícího zařízení odběratele, je-li množství vypouštěných odpadních vod a odváděných srážkových vod měřeno.
- 7) Odběratel bere na vědomí, že má v případě nefunkčnosti vodovodního nebo kanalizačního systému při uplatnění dvousložkové formy ceny nárok na poskytnutí slevy z pevné složky za každý započatý den, kromě prvních 24 hodin, a to na základě písemné žádosti uplatněné u dodavatele. Je-li stanovena dvousložková forma ceny vodného a stočného a odběratel neodebere v příslušném zúčtovacím období dodávanou vodu, je povinen zaplatit dodavateli pevnou složku vodného případně vodného a stočného.
- 8) Pro případ včasného nezaplacení vodného nebo stočného je odběratel povinen zaplatit dodavateli úrok z prodlení z dlužné částky za každý den prodlení v zákonné výši.
- 9) V případě prodlení odběratele s úhradou jednotlivého daňového dokladu za vyúčtované vodné nebo stočné řádně a včas je dodavatel oprávněn odběrateli účtovat smluvní pokutu ve výši 1000,- Kč. Smluvní pokutu je oprávněn dodavatel odběrateli účtovat za každé jednotlivé porušení úhrady daňového dokladu řádně a včas. Smluvní pokutu v uvedené výši je dodavatel oprávněn účtovat odběrateli i v případě pouze částečné úhrady jednotlivého daňového dokladu řádně a včas.

#### **V. Přerušeni nebo omezení dodávky vody a odvádění odpadních vod**

1. Dodavatel je oprávněn přerušit nebo omezit dodávku vody a/nebo odvádění odpadních vod bez předchozího upozornění jen v případech živelní pohromy, při havárii vodovodu či kanalizace, vodovodní přípojky nebo kanalizační přípojky nebo při možném ohrožení zdraví lidí nebo majetku.
2. Dodavatel je oprávněn přerušit nebo omezit dodávku vody a/nebo odvádění odpadních vod do doby, než pomine důvod přerušeni nebo omezení:
  - a) při provádění plánovaných oprav, udržovacích a revizních prací;
  - b) nevyhovuje-li zařízení odběratele technickým požadavkům tak, že jakost vody ve vodovodu může ohrozit zdraví a bezpečnost osob a způsobit škodu na majetku;
  - c) neumožní-li odběratel dodavateli přístup k přípojce nebo zařízení vnitřního vodovodu a/nebo kanalizace;
  - d) bylo-li zjištěno neoprávněné připojení vodovodní přípojky a/nebo kanalizační přípojky;
  - e) neodstraní-li odběratel závady na vodovodní přípojce a/nebo kanalizační přípojce nebo na vnitřním vodovodu a/nebo vnitřní kanalizaci zjištěné dodavatelem ve lhůtě jím stanovené, která nesmí být kratší než 3 dny;
  - f) při prokázání neoprávněného odběru vody a/nebo neoprávněného vypouštění odpadních vod, kterým se mimo jiné rozumí:
    - odběr vody před vodoměrem,
    - bez uzavřené písemné smlouvy o dodávce vody a/nebo odvádění odpadních vod nebo v rozporu s ní,
    - přes vodoměr, který v důsledku zásahu odběratele odběr nezaznamenává nebo zaznamenává odběr menší, než je odběr skutečný,
    - přes vodoměr, který odběratel nedostatečně ochránil před poškozením,
    - v rozporu s podmínkami stanovenými pro odběratele kanalizačním řádem v případě odvádění odpadních vod
    - přes měřící zařízení neschválené dodavatelem nebo přes měřící zařízení, které v důsledku zásahu odběratele množství vypouštěných odpadních vod nezaznamenává nebo zaznamenává množství menší, než je množství skutečné;
  - g) v případě prodlení odběratele s placením podle sjednaného způsobu úhrady vodného nebo stočného, nebo kterékoli zálohy na platbu vodného a stočného, a to po dobu delší než 30 dnů.
3. Přerušeni nebo omezení dodávky vody a/nebo odvádění odpadních vod podle předchozího odstavce je dodavatel povinen oznámit odběrateli v případě přerušeni nebo omezení dodávek vody nebo odvádění odpadních vod:
  - a) podle odst. 2 písm. b) až g) alespoň 3 dny předem,
  - b) podle odst. 2 písm. a) alespoň 15 dnů předem současně s oznámením doby trvání provádění plánovaných oprav, udržovacích nebo revizních prací.
4. V případě přerušeni nebo omezení dodávky vody a/nebo odvádění odpadních vod podle odstavce V.1. a V.2. písm. a) těchto smluvních podmínek je dodavatel oprávněn stanovit podmínky tohoto přerušeni nebo omezení a je povinen zajistit náhradní zásobování pitnou vodou a/nebo náhradní odvádění odpadních vod v mezích technických možností a místních podmínek. Osoby, které tyto služby využívají, budou dodavatelem nebo jím pověřenou osobou informovány způsobem v místě obvyklým.
5. V případě přerušeni nebo omezení dodávky vody a/nebo odvádění odpadních vod podle odstavce V.2 písm. b) – g) těchto smluvních podmínek bude dodávka vody a/nebo odvádění odpadních vod obnoveno na žádost odběratele, a to podle provozních možností dodavatele, zpravidla do dvou pracovních dnů po zaplacení všech splatných pohledávek a náhrady nákladů spojených s přerušeni a obnovením dodávky vody a/nebo odvádění odpadních vod, popřípadě odstranění důvodů, které k přerušeni vedly.
6. Pro případ oprávněného přerušeni nebo omezení dodávky z důvodu na straně odběratele, odběratel bere na vědomí, že dodavatel neodpovídá za škody vzniklé odběrateli. Odběratel bere na vědomí, že úkony dodavatele vedoucí k obnovení dodávky vody, popř. odvádění odpadních vod, jsou zpoplatněny dle ceníku dodavatele, jenž je zveřejňován na webových stránkách dodavatele.

#### **VI. Odpovědnost za vady, reklamace**

- 1) Odběratel je oprávněn uplatnit vůči dodavateli právo z odpovědnosti za vady v souladu s obecně závaznými právními předpisy a Reklamačním řádem dodavatele, který je uveřejněn na webových stránkách dodavatele.
- 2) Jakost pitné vody je určena platnými právními předpisy, kterými se stanoví požadavky na zdravotní nezávadnost pitné vody a rozsah a četnost její kontroly. Orgán ochrany veřejného zdraví může povolit na časově omezenou dobu užití vody, která nespĺňuje mezní hodnoty ukazatelů vody pitné, s výjimkou mikrobiologických ukazatelů. Podle místních podmínek mohou být stanoveny odchylně provozně závazné parametry

jakosti a tlaku s přihlédnutím k technologickým podmínkám vodárenských zařízení, a to na časově omezenou dobu. V takovém případě budou dotčené ukazatele kvality vody posuzovány ve vztahu k maximálním hodnotám dotčených ukazatelů stanovených v rozhodnutí orgánu ochrany veřejného zdraví.

- 3) Vzniknou-li chyby nebo omyly při účtování vodného a/nebo stočného nesprávným odečtem, použitím nesprávné ceny vodného a/nebo stočného, početní chybou apod., mají odběratel a dodavatel právo na vyrovnání nesprávně účtovaných částek. Odběratel je povinen uplatnit reklamaci nesprávně účtovaných částek bez zbytečného odkladu poté, co měl možnost takovou vadu zjistit, a to písemně nebo osobně v zákaznickém středisku dodavatele. Neuplatní-li však odběratel reklamaci nesprávně účtovaných částek nejpozději do dne splatnosti příslušné faktury, nárok zaniká a odběratel je povinen takovou fakturu uhradit.
- 4) Dodavatel reklamaci přezkoumá a výsledek písemně oznámí odběrateli ve lhůtě 30 dnů ode dne, kdy reklamaci obdržel. Je-li na základě reklamacie vystavena opravná faktura, považuje se současně za informaci o výsledku reklamacie.
- 5) Reklamaci uplatňuje odběratel písemně na adresu dodavatele uvedenou ve smlouvě, nebo osobně v sídle dodavatele, nebo telefonicky na tel. čísle 733 642 324, 734 151 489, nebo na emailovou adresu info@vak-zapy.cz.

#### **VII. Další práva a povinnosti smluvních stran**

- 1) Odběratel se zavazuje bez zbytečného odkladu, nejpozději však ve lhůtě 15 dnů ode dne účinnosti změny oznámit dodavateli písemně každou změnu skutečností rozhodných pro plnění, jež je předmětem smlouvy.
- 2) Dodavatel je oprávněn provádět kontrolu míry znečištění odpadních vod podle podmínek platného Kanalizačního řádu, případně povolení vodoprávního úřadu. K výzvě odběratele je dodavatel povinen poskytnout odběrateli informace o jakosti pitné vody, povolené míře znečištění odpadní vody a povinnostech smluvních stran vyplývajících z Kanalizačního řádu, včetně závazných hodnot ukazatelů míry znečištění odpadní vody.
- 3) Odběratel tímto dává souhlas s využitím elektronického kontaktu poskytnutého dodavateli za účelem zasílání obchodní korespondence a šíření provozních sdělení elektronickými prostředky.
- 4) Smluvní strany se dohodly, že v důvodných případech, níže popsaných, je odběratel povinen umožnit dodavateli na základě jeho výzvy v nezbytném rozsahu přístup k vodovodní a/nebo kanalizační přípojce nebo zařízení vnitřního vodovodu a/nebo vnitřní kanalizace, zejména za účelem zjišťování neoprávněného odběru vody a/nebo neoprávněného vypouštění odpadních vod, kontroly provozování zařízení vnitřního vodovodu a/nebo vnitřní kanalizace a plnění podmínek stanovených smlouvou nebo obecně závaznými právními předpisy. Neumožní-li odběratel dodavateli přístup k přípojce nebo zařízení vnitřního vodovodu a/nebo vnitřní kanalizace za podmínek stanovených v tomto odstavci ani po písemné výzvě doručené nebo jiným, v místě obvyklým způsobem oznámené odběrateli, je dodavatel oprávněn v souladu s obecně právními předpisy přerušit nebo omezit dodávku vody a/nebo odvádění odpadních vod.
- 5) Odběratel je povinen provozovat vnitřní vodovod a/nebo vnitřní kanalizaci takovým způsobem, aby nedošlo k ohrožení kvality vody ve vodovodu. Odběratel je povinen provozovat vnitřní vodovod a/nebo vnitřní kanalizaci v souladu s technickými požadavky na vnitřní vodovod a/nebo vnitřní kanalizaci, zejména ve vztahu k používání materiálů pro vnitřní rozvody. Potrubí vodovodu pro veřejnou potřebu včetně jeho přípojek a na ně napojených vnitřních rozvodů nesmí být propojeno s vodovodním potrubím z jiného zdroje vody, než je vodovod pro veřejnou potřebu.
- 6) Odběratel je dále povinen řídit se při vypouštění odpadních vod platným Kanalizačním řádem a respektovat závazné hodnoty ukazatelů míry znečištění odpadní vody v tomto Kanalizačním řádu uvedené. Odběratel, který vypouští do kanalizace odpadní vody na základě povolení vodoprávního úřadu je dále povinen kontrolovat míru znečištění vypouštěných odpadních vod do kanalizace a doručit dodavateli, na jeho žádost, v originále nebo ověřené kopii protokol o výsledcích kontroly provedené k tomu oprávněnou osobou do 30 dnů ode dne doručení takové žádosti odběrateli. Neprovede-li odběratel tuto kontrolu v souladu s Kanalizačním řádem, je dodavatel oprávněn provést takovou kontrolu sám nebo prostřednictvím třetí osoby a výsledek takové kontroly použít jako podklad pro případné stanovení výše pokuty. Odběratel je v takovém případě povinen uhradit dodavateli náklady takové kontroly.
- 7) Odběratel nesmí do kanalizace vypouštět závadné látky, které nejsou odpadními vodami, zejména: koncentrované ropné látky, ředidla, organická rozpouštědla, nátěrové hmoty nebo jiné těkavé, výbušné a hořlavé látky, smažící a fritovací oleje nebo tuky, jedy a žiraviny, posypové a jiné soli, koncentrované silážní šťávy, statková a průmyslová hnojiva, přípravky na ochranu rostlin a hubení škůdců - pesticidy, látky radioaktivní nebo infekční v koncentrované formě, látky intenzivně barevné, látky s nadměrným zápachem či dusivé, pevné předměty např. hadry, plasty, láhve, obaly, provazy, injekční stříkačky, produkty z drtičů odpadů, apod.
- 8) Vodoměr ke zjišťování množství odebírané vody a/nebo měřící zařízení odběratele ke zjišťování množství vypouštěných odpadních vod a odváděných srážkových vod podléhá úřednímu ověření podle platných právních předpisů a toto ověření je povinen zajistit v případě vodoměru na své náklady dodavatel. V případě měřícího zařízení ve vlastnictví odběratele ke zjišťování množství vypouštěných odpadních a odváděných srážkových vod zajišťuje úřední ověření odběratel. Dodávky a služby související se zřízením, provozem a zrušením měřícího zařízení ve vlastnictví odběratele provede dodavatel za úplaty a v rozsahu a podmínkách stanovených dohodou smluvních stran.
- 9) Dodavatel může vodoměr kdykoliv opravit nebo vyměnit. Odběratel je povinen tyto činnosti umožnit a v případech potřeby poskytnout potřebnou součinnost. Odběratel nebo jím pověřená osoba má právo být při výměně vodoměru účastna a ověřit stav měřidla a neporušenost plomb. Pokud tohoto svého práva odběratel nevyužije, nemůže později provedení těchto úkonů zpochybňovat.
- 10) Odběrateli je zakázáno jakkoli manipulovat s uličními uzávěry či umožnit manipulaci jinému.
- 11) Pokud je součástí vodovodní přípojky a vodoměrné sestavy požární obtok, lze ho využívat výhradně pro odběr vody jednotkami požární ochrany při záchranných a likvidačních pracích. V případě požárních revizí a kontrol, které musí být prováděny k tomu oprávněnou osobou, je odběratel povinen ohlásit dodavateli tyto činnosti nejpozději 48 hodin předem. Pokud dojde k využití požárního obtoku a v souvislosti s tím k porušení plomby, je odběratel povinen tuto skutečnost bezprostředně po porušení plomby oznámit písemně dodavateli. Pokud tak neučiní, nebo dojde k porušení plomby z jiných důvodů, je toto porušením ustanovení smlouvy a dodavatel je oprávněn uplatnit vůči odběrateli smluvní pokutu v souladu těmito podmínkami.
- 12) Vodovodní potrubí vodovodu se nesmí propojovat s potrubím užitkové a provozní vody a ani s vodovodním potrubím z jiného zdroje vody, který by mohl ohrozit jakost vody a provoz vodovodního systému.

#### **VIII. Následky porušení povinnosti**

- 1) Odběratel se zavazuje zaplatit dodavateli škodu vzniklou dodavateli za každý zjištěný případ neoprávněného odběru vody a/nebo neoprávněného vypouštění odpadních vod odběratelem.

- 2) Pokud odběratel poruší svou smluvní nebo zákonnou povinnost zejména tím, že při sjednávání smlouvy uvede vědomě nesprávné nebo neúplné údaje, případně později neohlásí změnu těchto údajů, nechrání před poškozením měřidlo, jeho plomby a technická opatření proti manipulaci s měřidlem, manipuluje s měřidlem, nebo uličním uzávěrem nebo manipulaci umožní jinému, poškodí měřidlo či zařízení pro dálkový odečet nebo jeho plombu, neumožní odečte měřidla, neumožní přístup dodavatele k měřidlu, přípojce a zařízení vnitřního vodovodu nebo kanalizace, neoprávněně odebere vodu nebo neoprávněně vypustí odpadní vody dle zákona o vodovodech a kanalizacích, překročí stanovené limity znečištění odpadních vod, nebo vypouští závadné látky, poruší plombu na požárním obtoku, aniž by tak jednal v souvislosti s hašením požáru nebo při požárních revizích, je povinen zaplatit dodavateli smluvní pokutu podle odst. 3 tohoto článku a náhradu vzniklé škody. (a to včetně výše pokuty udělené dodavateli správním orgánem).
- 3) Smluvní pokuta je stanovena ve výši 5 000,- Kč za každý případ porušení. Zaplacením smluvní pokuty odběratelem podle tohoto článku není dotčeno právo dodavatele na náhradu vzniklé škody v celé její výši, a to i v případech které nejsou uvedeny v článku VIII, ale přímo souvisejí s dodávkou pitné vody, nebo odváděním odpadních vod. Při každém dalším porušení povinností odběratelem je dodavatel oprávněn přerušit dodávku vody a/nebo odvádění odpadních vod.
- 4) V případě prodlení kterékoli smluvní strany s plněním peněžitého závazku je smluvní strana, která není v prodlení oprávněna vyúčtovat druhé smluvní straně úrok z prodlení ve výši 0,05 % z dlužné částky za každý den prodlení.
- 5) Smluvní pokuty - úrok z prodlení a náhrada škody podle tohoto článku jsou splatné ve lhůtě 14 dnů poté, co povinná smluvní strana obdrží písemnou výzvu oprávněné smluvní strany k jejich zaplacení. V případě včasného nezaplacení vzniklé škody, popřípadě smluvní pokuty je dodavatel oprávněn přerušit dodávku vody a/nebo odvádění odpadních vod.
- 6) Odběratel je povinen dodavateli nahradit náklady, které mu vzniknou v souvislosti s upomínáním a vymáháním dluhu, zejména náklady osobní a věcné, a odměny vyplacené třetím osobám, a to ve fázi mimosoudního vymáhání ve výši dle platného ceníku dodavatele, který je k dispozici u dodavatele a ve fázi soudního vymáhání ve výši dle rozhodnutí věcné a místně příslušného soudu.

#### IX. Další ujednání

- 1) Podmínky dodávky vody z vodovodu a/nebo odvádění odpadních vod kanalizací jsou nedílnou součástí Smlouvy, která nabývá účinnosti dnem podpisu smluvních stran a uzavírá se na dobu neurčitou.
- 2) Smlouvu je odběratel i dodavatel oprávněn jednostranně písemně vypovědět s výpovědní lhůtou jeden měsíc. Výpovědní lhůta začíná běžet první den kalendářního měsíce následujícího po doručení výpovědi druhé smluvní straně.
- 3) Kterákoliv ze smluvních stran je oprávněna od smlouvy odstoupit jen v případech stanovených obecně závaznými právními předpisy. Smlouva zaniká též odpojením vodovodní a/nebo kanalizační přípojky od vodovodu nebo kanalizace.
- 4) Uzavření nové smlouvy o dodávce a/nebo odvádění odpadních vod mezi smluvními stranami pro odběrné místo uvedené v článku I. smlouvy se tato smlouva považuje za ukončenou.
- 5) Smluvní strany se dohodly, že pro případ, že odběratel smlouvu řádně neukončí v souvislosti se změnou vlastnictví připojené nemovitosti (odběrného místa) dohodou s dodavatelem, zaniká tato smlouva dnem, kdy nový vlastník připojené nemovitosti prokáže dodavateli nabytí vlastnického práva k ní a uzavře novou smlouvu o dodávce vody a/nebo odvádění odpadních vod k témuž odběrnému místu.
- 6) Smluvní strany se dohodly, že při jakémkoliv ukončení smlouvy, je odběratel povinen na své náklady umožnit dodavateli provést konečný odečet vodoměru a kontrolu měřícího zařízení odběratele, je-li množství vypouštěných odpadních vod a odváděných srážkových vod měřeno. Pokud bezprostředně po skončení smlouvy nenabude účinnosti obdobná smlouva o dodávce vody a/nebo odvádění odpadních vod vztahující se k témuž odběrnému místu, je odběratel povinen na své náklady umožnit dodavateli také případnou demontáž vodoměru a další činnosti nezbytné k ukončení dodávky vody a/nebo odvádění odpadních vod. Ukončí-li odběratel smlouvu výpovědí, je dodavatel současně oprávněn provést odpojení vodovodní a/nebo kanalizační přípojky.
- 7) V případě, že dodavatel za dobu trvání smlouvy pozbude právo uzavírat s odběrateli smluvní vztahy, jejichž předmětem je dodávka vody a/nebo odvádění odpadních vod, přecházejí práva a povinnosti ze smlouvy na vlastníka vodovodu a/nebo kanalizace a odběratel s tímto přechodem práv a převzetím povinností uzavřením smlouvy výslovně souhlasí.

#### X. Zpracování osobních údajů

- 1) Ve smyslu článku 13 a 14 Obecného nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016, o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES, (dále jen GDPR) dodavatel INFORMUJE, že jako správce osobních údajů **ZPRACOVÁVÁ OSOBNÍ ÚDAJE ODBĚRATELŮ** získané od odběratelů jako subjektů údajů nebo získané z veřejného zdroje (např. z katastru nemovitostí):
  - a) osobní údaje jsou zpracovávány v rozsahu: jméno a příjmení, titul, podpis, datum narození, adresa bydliště, adresa místa podnikání, jméno a příjmení zmocněnce, jméno a příjmení statutárního zástupce, identifikační číslo, daňové identifikační číslo, adresa odběrného místa, číslo odběrného místa, číslo bankovního účtu, telefonní číslo, emailová adresa, číslo poštovní datové schránky, počet trvale připojených osob, výše a četnost záloh, informace o vlastním zdroji, údaj o výměře nemovitosti pro stanovení množství srážkových vod, údaje o množství odebrané vody/vypouštěné odpadní vody, informace online měření (smart metering), rodné číslo pouze ve veřejnoprávních listinách (např. výpis z katastru nemovitostí), v případě komunikace s call centrem v rozsahu audiozáznamu telefonického hovoru, v případě pohybu v areálu dodavatele v rozsahu kamerového záznamu;
  - b) právním důvodem zpracování osobních údajů je podle odst. 1 písm. b) čl. 6 GDPR plnění smlouvy, jíž je odběratel stranou, podle odst. 1 písm. f) čl. 6 GDPR ochrana oprávněných zájmů správce údajů a podle odst. 1 písm. c) čl. 6 GDPR plnění právní povinnosti;
  - c) účelem zpracování je:
    - plnění povinností ze Smlouvy o dodávce pitné vody a odvádění odpadních vod,
    - ochrana majetku dodavatele a vlastníků vodárenské infrastruktury, vymáhání pohledávek,
    - plnění povinností v oblasti veřejného práva, zejména ve vztahu k resortním dozorovým orgánům, Policii ČR aj.),
 Dodavatel je oprávněn zpracovat osobní údaje i pro jiný účel, než pro který byly osobní údaje shromážděny, pouze pokud je zpracování pro jiný účel slučitelné s účely, pro něž byly osobní údaje původně shromážděny, a pokud dodavatel provede posouzení zákonnosti takového zpracování podle čl. 6 odst. 4 GDPR;
  - d) osobní údaje nebudou předávány jinému správci, s výjimkou předávání údajů:
    - vlastníkům vodovodu/kanalizace v lokalitě odběrného místa nebo dle jejich pokynu novému provozovateli vodárenské infrastruktury,

- orgánům veřejné správy v souladu s plněním povinností dle právních předpisů,
  - v jednotlivých případech právnímu zástupci správce za účelem vymáhání pohledávek správce nebo pro zastupování ve správním nebo soudním řízení;
- e) osobní údaje nebudou předávány do třetích zemí;
- f) osobní údaje mohou být zpracovány zpracovatelem na základě smluvního vztahu se správcem;
- g) osobní údaje budou uchovávány v listinné podobě, v databázi v elektronické podobě, jako audiozáznamy a videozáznamy v elektronické podobě;
- h) ohledně osobních údajů nebude docházet k automatizovanému rozhodování a profilování;
- i) osobní údaje týkající se smluvních vztahů budou uchovávány po dobu trvání smluvního vztahu + 10 let, audiozáznamy telefonických hovorů po dobu 60 dnů, videozáznamy kamerového systému po dobu 72 hodin. Pro uplatnění práv v případě vzniku občanskoprávního sporu nebo správního řízení bude v individuálním případě kopie audiozáznamu a videozáznamu uchována po dobu trvání sporu či řízení + 3 roky;
- j) odběratel jako subjekt údajů má právo na přístup ke svým údajům za účelem kontroly (jaké jeho údaje a v jakém rozsahu jsou zpracovávány) a na pořízení kopie. Má právo na opravu svých osobních údajů, omezení zpracování v případě nepřesností nebo protiprávnosti zpracování, uplatnění námítky, výmaz po skončení důvodu zpracování. Má právo podat stížnost dozorovému orgánu (Úřadu pro ochranu osobních údajů), pokud by nakládání s jeho osobními údaji bylo v rozporu s právními předpisy;
- k) kontaktní údaje správce jsou: [info@vak-zapy.cz](mailto:info@vak-zapy.cz), tel. 776 157 693;
- l) pověřencem pro ochranu osobních údajů je: Bc. Tomáš Holub, jednatel

#### **XI. Ustanovení na ochranu spotřebitele**

- 1) Odběratel, který je spotřebitelem, prohlašuje, že v případě předjímaném ustanovením § 1820 odst. 1 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, v platném znění (dále jen „OZ“), jej dodavatel před uzavřením smlouvy seznámil se všemi informacemi specifikovanými v tomto ustanovení, když uvedl, zejména že:
- odběratel je povinen hradit faktury a zálohové platby,
  - smlouva je uzavírána na dobu neurčitou a zavazuje smluvní strany po celou dobu její účinnosti,
  - smlouva obsahuje údaje o způsobu určení ceny, přičemž v ceně pro vodné a stočné jsou vždy zahrnuty veškeré daně, poplatky a náklady,
  - odběratel, který je spotřebitelem, má právo odstoupit od smlouvy, a to ve lhůtě 14 dnů ode dne podpisu smlouvy. Odstoupení od smlouvy musí být písemné a musí být odesláno dodavateli na adresu jeho sídla ve výše uvedené lhůtě. Dodavatel zveřejňuje na svých webových stránkách formulář pro odstoupení od smlouvy (§ 1820 odst. 2 OZ). Odběratel je oprávněn odstoupit od smlouvy vyplněním a odesláním vzorového formuláře ve výše uvedené lhůtě. Odběratel je v případě odstoupení povinen uhradit cenu za již dodanou vodu a za již poskytnuté služby odvádění odpadních vod,
  - pokud jde o podmínky uplatňování odpovědnosti za vadné plnění a mimosoudního vyřizování stížností spotřebitelů, jsou uvedeny v reklamačním řádu dodavatele.
- 2) Odběratel, jakožto spotřebitel, je tímto v souladu s ustanovením § 14 zákona č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele, v platném znění, informován, že pro mimosoudní řešení sporu spotřebitele s dodavatelem ve věci uplatnění práv spotřebitele z odpovědnosti za vadné plnění je příslušným orgánem Česká obchodní inspekce. Místně příslušné inspektoráty ČOI a jejich kontakty jsou uvedeny na adrese: [www.coi.cz](http://www.coi.cz).

#### **XI. Ostatní a závěrečná ujednání**

- 1) Dodavatel doručuje odběrateli písemnosti zpravidla prostřednictvím držitele poštovní licence na adresu pro doručování (korespondenční adresu) uvedenou ve smlouvě nebo e-mailem na adresu uvedenou ve smlouvě. Písemnost se považuje za doručenu i v případě, že si odběratel písemnost nevyzvedne ve lhůtě 15 dnů nebo se písemnost vrátí zpět dodavateli jako nedoručitelná.
- 2) Pokud odběratel zmaří doručení zásilky dodavatele tím, že ji odmítne převzít či tuto nevyzvedne v úložní době nebo neoznámil dodavateli jinou adresu pro doručování, má se za to, že zásilka je doručena dnem, kdy byla dodavatelem vrácena odesílateli (dodavateli).
- 3) Pokud je v článku IV a V. smlouvy uvedeno, že předmětem smlouvy je pouze dodávka pitné vody a/nebo odvádění odpadních vod kanalizací, jsou ustanovení o odvádění odpadních vod kanalizací v prvním případě, respektive ustanovení o dodávce vody v druhém případě neúčinná.
- 4) Ve všech ostatních otázkách, vysloveně neupravených smlouvou, smluvními podmínkami a reklamačním řádem, se postupuje podle platných právních předpisů, zejména podle ustanovení zákona o vodovodech a kanalizacích a občanského zákoníku.
- 5) Smlouva je vyhotovena ve dvou výtiscích, z nichž každá smluvní strana obdrží jedno.
- 6) Změnu smlouvy lze provést pouze písemným dodatkem uzavřeným oprávněnými zástupci obou smluvních stran.
- 7) Dle vzájemné dohody účastníků smlouvy platí, že pokud v době účinnosti smlouvy pozbude dodavatel právo uzavírat smluvní vztahy s odběrateli (nebude provozovatelem), přecházejí práva a povinnosti ze smlouvy na vlastníka vodovodu a kanalizace nebo jím pověřenou osobu.
- 8) Pokud jakýkoliv závazek vyplývající ze smlouvy, avšak netvořící její podstatnou náležitost, je nebo se stane nevymahatelným jako celek nebo jeho část, je plně oddělitelným od ostatních ustanovení smlouvy a taková neplatnost nebo nevymahatelnost nebude mít žádný vliv na platnost a vymahatelnost jakýchkoliv ostatních závazků ze smlouvy. Smluvní strany se zavazují v rámci smlouvy nahradit formou dodatku ke smlouvě tento neplatný nebo nevymahatelný oddělený závazek takovým novým, platným a vymahatelným závazkem, jehož předmět bude v nevyšší možné míře odpovídat předmětu původního odděleného závazku. Pokud však jakýkoliv závazek vyplývající ze smlouvy a tvořící její podstatnou náležitost je nebo kdykoliv se stane neplatným nebo nevymahatelným jako celek nebo jeho část, smluvní strany nahradí neplatný nebo nevymahatelný závazek v rámci nové smlouvy takovým novým, platným a vymahatelným závazkem, jehož předmět bude v nevyšší možné míře odpovídat předmětu původního závazku obsažením ve smlouvě.

Tyto smluvní podmínky nabývají účinnosti dnem 1.12.2021.